



Atualização de Firmware para Smartphone Receiver Pioneer

Esta atualização de firmware versão 8.27 é destinada apenas aos seguintes equipamentos vendidos no Brasil:

SPH-C10BT/XFBR

IMPORTANTE

Baixe e imprima estas instruções de atualização do firmware antes de baixar e instalar a atualização do firmware. É importante que você complete todas as etapas corretamente e na ordem descrita abaixo

Nota: Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com nosso SAC Pioneer ligando gratuitamente para **0800-600-5725** de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados ou deixe uma mensagem em nosso website <https://pioneer.com.br/fale-conosco/>

Para realizar esta atualização, são necessários os seguintes itens:

- Um dos equipamentos listados acima
- Um dispositivo de armazenamento USB com os seguintes requisitos:
 - 2 GB ou maior em capacidade, formatado para **FAT32**
 - Deve estar em branco (não deve conter nenhum arquivo)

ATENÇÃO!

- **NÃO** desligue a unidade ou retire o dispositivo de armazenamento USB enquanto o firmware está sendo atualizado. Isso pode trazer danos irreversíveis ao equipamento.
- Você só pode atualizar o firmware quando o veículo está parado e o freio de estacionamento está acionado (fio verde de estacionamento aterrado).

Verificando a versão do firmware

Verifique se o firmware da sua unidade precisa ser atualizado, verificando o número da versão do firmware.

Procedimento:

1. Ligue o veículo. Se a unidade estiver ligada, pressione e segure o botão esquerdo (ícone da música) para **desligá-la**. O relógio deve ser mostrado e nenhum som deve tocar quando a unidade está desligada. Se a unidade estiver conectada ao celular via aplicativo Smart Sync, desconecte-o.



2. Pressione e segure o botão da direita (ícone dos quadrados) para mostrar o menu Inicial. Pressione mais uma vez para confirmar.



3. Pressione o botão avançar ">" repetidamente e selecione "ATUALIZAR", pressione novamente o botão para confirmar.



4. Selecione "S/W VER" para verificar a informação da versão existente



5. Depois da tela "S/W VER" aparecer, verifique a versão de firmware.



6. Verifique se a versão de firmware já é a **8.27**. Se a versão for **8.27** ou superior, não é necessário atualizar.

Nota: A foto mostrada é meramente ilustrativa.

Fazendo download dos arquivos de atualização do firmware do site da Pioneer

1. Faça o download dos arquivos de atualização do firmware para um computador no site da Pioneer: www.pioneer.com.br
2. Faça a descompactação do arquivo.
O arquivo zip descompactado produzirá o seguinte arquivo: **19DEH_A0827.scd**

Atualizando o firmware em sua unidade

IMPORTANTE

SPH-C10BT/XFBR

- **NÃO** execute esta atualização de firmware se o número do modelo do seu produto Pioneer for diferente de um dos modelos acima.
- Certifique-se de que o arquivo de atualização esteja localizado na pasta raiz (superior) do seu dispositivo de armazenamento USB. Não deve haver outros arquivos dentro do dispositivo de armazenamento USB, nem mesmo arquivos ocultos.
- Enquanto a sua unidade estiver sendo atualizada, **NÃO** desligue a alimentação do sistema e **NÃO** toque no botão da unidade, pois isso pode resultar em danos irreversíveis na sua unidade.
- **NÃO** remova o dispositivo de armazenamento USB durante o processo de atualização do firmware. pois isso pode resultar em danos irreversíveis na sua unidade.
- Ao realizar a atualização do firmware, todas as configurações serão restauradas para os valores padrão.
- Desconecte todos os dispositivos móveis externos que estão atualmente conectados à sua unidade.

Procedimento:

1. Conecte um dispositivo de armazenamento USB formatado em **FAT32** ao seu computador e, em seguida, localize e copie o arquivo **19DEH_A0827.scd** na raiz do dispositivo de armazenamento USB.
2. Ligue o veículo. Se a unidade estiver ligada, pressione e segure o botão esquerdo (ícone da música) para **desligá-la**. O relógio deve ser mostrado e nenhum som deve tocar quando a unidade está desligada. Se a unidade estiver conectada ao celular via aplicativo Smart Sync, desconecte-o.



3. Pressione e segure o botão da direita (ícone dos quadrados) para mostrar o menu Inicial. Pressione mais uma vez para confirmar.



4. Pressione o botão avançar ">" repetidamente e selecione "ATUALIZAR", pressione novamente o botão para confirmar.



5. Selecione "INICIAR" para atualizar o software.



6. A mensagem "CHECK FILE" aparecerá na tela após iniciar o processo

-> Se a unidade mostrar "ERROR" no display, tente o seguinte:

"FILE ERR->CHK USB" Confirme se o software está correto, então reinicie o processo de atualização ou tente utilizar um dispositivo de armazenamento USB diferente.



7. Após o início, a tela mostra porcentagem de progresso durante a atualização.

-> Se a tela mostrar e "ERROR" tente o seguinte:

"ERROR->RETRY" Desconecte e reconecte o pendrive USB e pressione o botão para reiniciar a atualização



8. Aguarde até que a atualização esteja concluída. (Por cerca de 5 minutos)

> A tela a seguir será mostrada se a atualização terminar com sucesso



O produto será reiniciado automaticamente após a conclusão da atualização. Não toque em nada mesmo quando a tela está apagada. Depois de terminar a reinicialização, a tela retornará à tela inicial.



9. A atualização do firmware agora está completa. Seu equipamento Smartphone Receiver está pronto para uso.

Verifique a versão do firmware após a atualização.

Execute o mesmo procedimento de "Verificar a versão do firmware" para verificar se o firmware foi atualizado

Procedimento:

1. Ligue o veículo. Se a unidade estiver ligada, pressione e segure o botão esquerdo (ícone da música) para **desligá-la**. O relógio deve ser mostrado e nenhum som deve tocar quando a unidade está desligada. Se a unidade estiver conectada ao celular via aplicativo Smart Sync, desconecte-o.



1. Pressione e segure o botão da direita (ícone dos quadrados) para mostrar o menu Inicial. Pressione mais uma vez para confirmar..



2. Pressione o botão avançar ">" repetidamente e selecione "ATUALIZAR", pressione novamente o botão para confirmar.



3. Selecione "S/W VER" para verificar a informação da versão existente



4. Depois da tela "S/W VER" aparecer, verifique a versão de firmware se está 08.27



Informações de contato

Central de Atendimento ao Consumidor Pioneer

<https://pioneer.com.br/fale-conosco/>